

FAQ

1. Что умеет приложение LotPets?

LotPets — это удобный инструмент для заботы о вашем питомце. В приложении вы можете:

- Хранить информацию: возраст, порода, медицинская история, данные о вакцинациях и обработках.
- Составлять рационы: индивидуальные планы питания с учетом веса, возраста и особенностей здоровья.
- Следить за здоровьем: отслеживать вес, активность, симптомы болезней и результаты анализов.
- Получать напоминания: о прививках, обработках от паразитов, визитах к ветеринару и других важных событиях.
- Сохранять воспоминания: создавать фотоальбомы и заметки о жизни питомца.
- Консультироваться с ветеринарами: онлайн-чат с виртуальным помощником и дистанционные консультации с дипломированными специалистами.

2. Когда нужна онлайн-консультация?

Обратиться к виртуальному ветеринару или специалисту стоит, если:

- Нет возможности посетить клинику из-за погоды, эпидемии, ограниченной мобильности или нерабочего времени клиники.
- Нужен срочный совет по неотложным симптомам (рвота, диарея, вялость).
- Требуется уточнить диагноз, скорректировать лечение или получить второе мнение.
- Нужны рекомендации по уходу, питанию или профилактике заболеваний.

3. Как проходит виртуальный визит?

Консультация включает несколько этапов:

- Анамнез:

1. Вопросы о питании, последних прививках, хронических болезнях, симптомах и их длительности.
2. Уточнение деталей проблемы (например, когда появилась сыпь или как часто бывает рвота).

- Направленное обследование:

Вас могут попросить осмотреть питомца, сфотографировать проблемную зону (например, кожу или глаза) или записать видео (например, кашель или хромоту).

- Диагностика и рекомендации:

1. Виртуальный ветеринар предложит возможные диагнозы и план действий.
2. Дипломированный специалист назначит лечение, анализы или корректировку диеты.

- Заключение:

В личном кабинете появится электронная справка с диагнозом, схемой лечения и советами по уходу.

4. Что я получу после консультации?

- Электронное заключение с диагнозом, рекомендациями по лечению и профилактике.
- Советы по диете, уходу и реабилитации.
- План дальнейших действий: анализы, процедуры или очный визит в клинику (если требуется).

5. Как дистанционно помочь питомцу?

- Получите инструкции по первой помощи (например, при отравлении или травме).
- Уточните дозировку лекарств или схему их приема.
- Скорректируйте рацион при аллергии или хронических болезнях.
- Проведите профилактический осмотр с помощью подсказок от виртуального ветеринара.

6. Безопасны ли онлайн-консультации?

- Да. Виртуальный ветеринар и специалисты следуют протоколам, а их рекомендации основаны на ваших данных и осмотре.
- Однако в экстренных случаях (например, при кровотечении, судорогах, потере сознания) нужно немедленно везти питомца в клинику.

7. Как добавить питомца в приложение?

- Зарегистрируйтесь в *LotPets*.
- Нажмите «Добавить питомца» и заполните профиль: фото, кличка, возраст, порода, вес, особенности здоровья.
- Внесите данные о прививках, обработках и хронических болезнях (если есть).

8. Сколько стоит консультация?

- Бесплатный чат с виртуальным ветеринаром доступен всем пользователям при оплате ежемесячной подписки.
- Консультация дипломированного ветеринара оплачивается по тарифу приложения (цена зависит от длительности и сложности случая).

9. Какие устройства поддерживает LotPets?

- Приложение работает на iOS и Android, а также доступно через веб-версию на компьютере.

10. Как связаться с поддержкой?

Напишите в чат (раздел «Помощь») или отправьте запрос на почту lotpets@mail.ru.

LotPets — ваш надежный помощник в заботе о тех, кто делает жизнь ярче!

Всегда рядом, даже когда вы далеко от клиники.