

Инструкция по эксплуатации

ПО “LotPets”

Содержание

[Общие сведения 3](#)

[Описание и назначение ПО 4](#)

[Процесс запуска ПО 5](#)

[Основные компоненты ПО 7](#)

[Процесс завершения работы ПО 16](#)

[Контакты 16](#)

Общие сведения

Все исключительные права на ПО принадлежат ООО «ЛОТПЕТС».

ПО разработано с целью предоставления владельцам домашних животных единой информационной платформы для ведения профилей питомцев, учета сведений об их здоровье и питании, получения информационных и ветеринарных рекомендаций, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта, а также взаимодействия с ветеринарными специалистами.

Описание и назначение ПО

ПО «LotPets» – программа, представляющая собой информационную платформу для владельцев домашних животных, предназначенную для ведения профилей питомцев, учета состояния их здоровья, питания и вакцинации, получения рекомендаций с использованием искусственного интеллекта, а также доступа к консультациям ветеринарных специалистов. Функциональность программы ориентирована преимущественно на владельцев собак, кошек и других домашних животных.

ПО позволяет осуществлять:

- регистрацию и авторизацию пользователя;
- создание и ведение профилей домашних животных с указанием вида, породы, клички, фотографии, состояния стерилизации и другой информации;
- ведение истории заболеваний и вакцинаций питомца;
- формирование напоминаний о необходимости вакцинации и других запланированных мероприятиях;
- ведение дневника питания питомца с учетом потребления пищи и воды, а также белков, жиров и углеводов;
- анализ рациона питомца и отображение информации о питании за выбранный период;
- взаимодействие с виртуальным ассистентом на основе искусственного интеллекта;

- проверку кормов, продуктов, лакомств, растений и лекарственных средств с формированием рекомендаций об их допустимости для питомца;
- определение степени срочности обращения за ветеринарной помощью;
- получение консультаций ветеринарных специалистов;
- просмотр новостей, статей и обучающих материалов;
- прохождение обучающих тестов и викторин;
- выбор и оплату тарифного плана;
- просмотр карты ветеринарных клиник и других объектов для владельцев животных;
- обращение в службу технической поддержки;
- получение уведомлений, связанных с подпиской и использованием программы.

Процесс запуска ПО

1. Пользователь открывает веб-браузер на персональном компьютере .
2. В адресной строке браузера пользователь вводит адрес веб-сайта, на котором размещено ПО «LotPets».
3. После перехода по указанному адресу открывается главная страница программы.
4. Для использования персонализированных функций пользователь проходит регистрацию или выполняет вход в личный кабинет.
5. После успешной авторизации пользователю становится доступен основной функционал ПО, включая работу с профилями домашних животных, просмотр информации о здоровье и питании питомцев, использование виртуального ассистента и других доступных разделов.
6. Для завершения работы с программой пользователь закрывает вкладку браузера или выходит из личного кабинета.

Уровень подготовки пользователей

Пользователям не нужно проходить никакую дополнительную подготовку для работы с ПО.

Пользователи ПО должны обладать следующими минимальными навыками:

– базовые навыки работы на персональном компьютере с современными операционными системами (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система)

Основные компоненты ПО

1. Окно авторизации:

Данное окно предназначено для входа зарегистрированного пользователя в личный кабинет.

Что отображается:

- поля для ввода учетных данных;

- кнопка входа в личный кабинет;
- элементы перехода к регистрации.

Рекомендации по использованию:

- проверяйте корректность введенных учетных данных;
- при возникновении ошибки авторизации повторно проверьте введенные данные.

1. Раздел «Мои питомцы»:

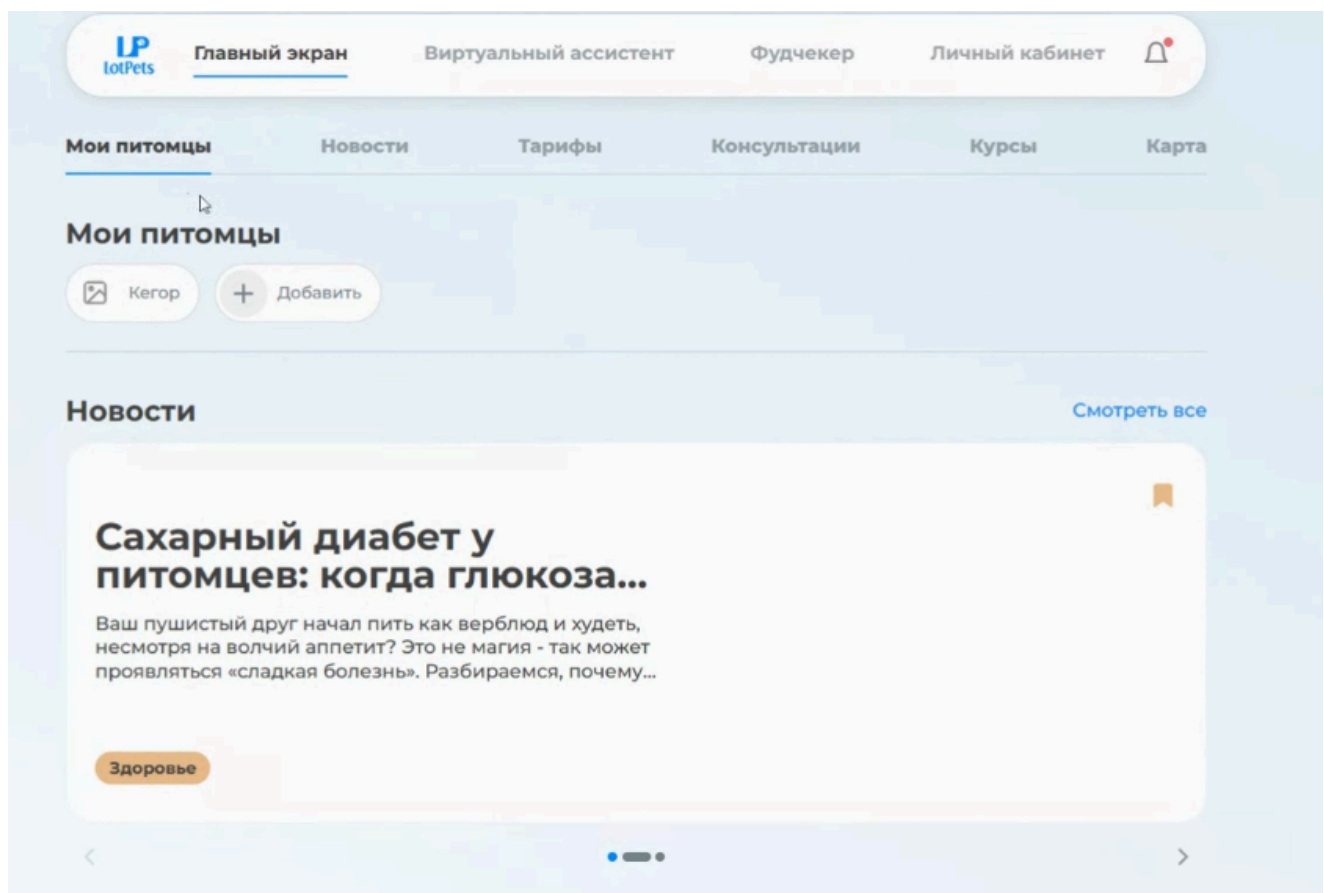
Раздел предназначен для создания и ведения профилей домашних животных. Пользователь может добавить одного или нескольких питомцев и указать сведения, необходимые для дальнейшего использования функционала ПО.

Что отображается:

- список добавленных питомцев;
- сведения о питомце: кличка, вид, порода и другие характеристики;
- фотография питомца при ее наличии;
- информация о стерилизации и состоянии здоровья;
- кнопка добавления нового питомца.

Рекомендации по использованию:

- заполняйте сведения о питомце максимально полно;
- своевременно обновляйте информацию о состоянии здоровья и другие данные.



1. Раздел «История здоровья»:

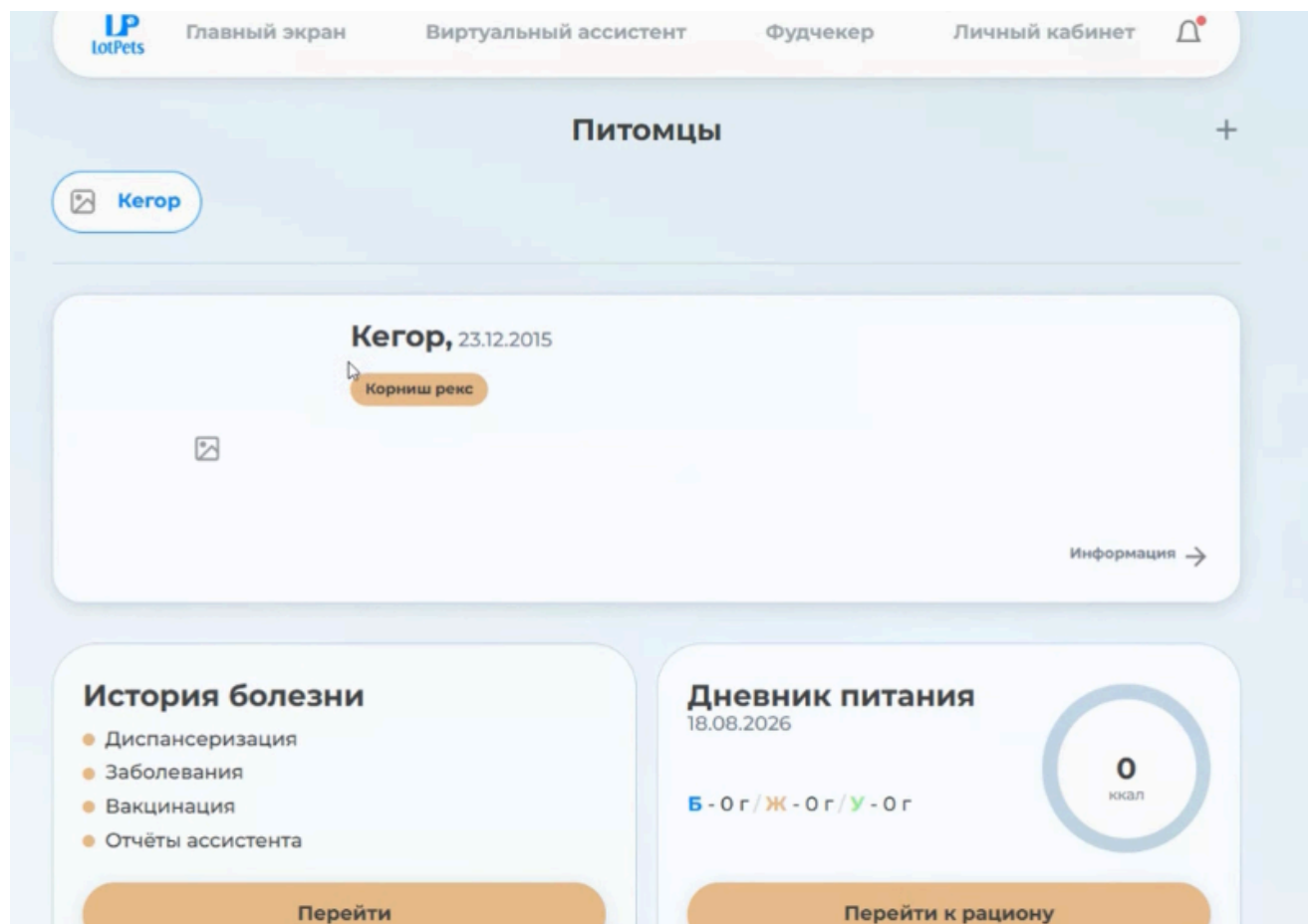
Раздел предназначен для хранения и просмотра информации о состоянии здоровья питомца.

Что отображается:

- сведения о заболеваниях;
- информация о вакцинациях;
- добавленные пользователем медицинские сведения;
- отчеты виртуального ассистента при наличии соответствующей функциональности в тарифе.

Рекомендации по использованию:

- своевременно добавляйте сведения о заболеваниях и вакцинациях;
- проверяйте актуальность информации в профиле питомца.



1. Раздел «Напоминания»:

Раздел предназначен для создания и просмотра напоминаний, связанных с уходом за питомцем и необходимыми мероприятиями.

Что отображается:

- список созданных напоминаний;
- даты запланированных мероприятий;

- возможность добавления нового напоминания.

Рекомендации по использованию:

- устанавливайте напоминания о предстоящих вакцинациях и других необходимых мероприятиях;
- своевременно обновляйте даты и содержание напоминаний.

The screenshot shows a mobile application interface for 'LotPets'. At the top, there is a navigation bar with icons and labels: 'Главный экран' (Main screen), 'Виртуальный ассистент' (Virtual assistant), 'Фудчекер' (Food checker), and 'Личный кабинет' (Personal account). Below this, the main screen displays a form titled 'Добавить диспансеризацию' (Add disinfection). The form has a yellow header with a back arrow and a date picker labeled 'Выберите дату' (Select date). Below the header, there are three sections: 'Рекомендации' (Recommendations) with a text input field labeled 'Введите рекомендации' (Enter recommendations), 'Комментарий' (Comment) with a text input field labeled 'Введите комментарий' (Enter comment), and 'Документы' (Documents) with a plus icon. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Добавить' (Add).

1. Раздел «Дневник питания»:

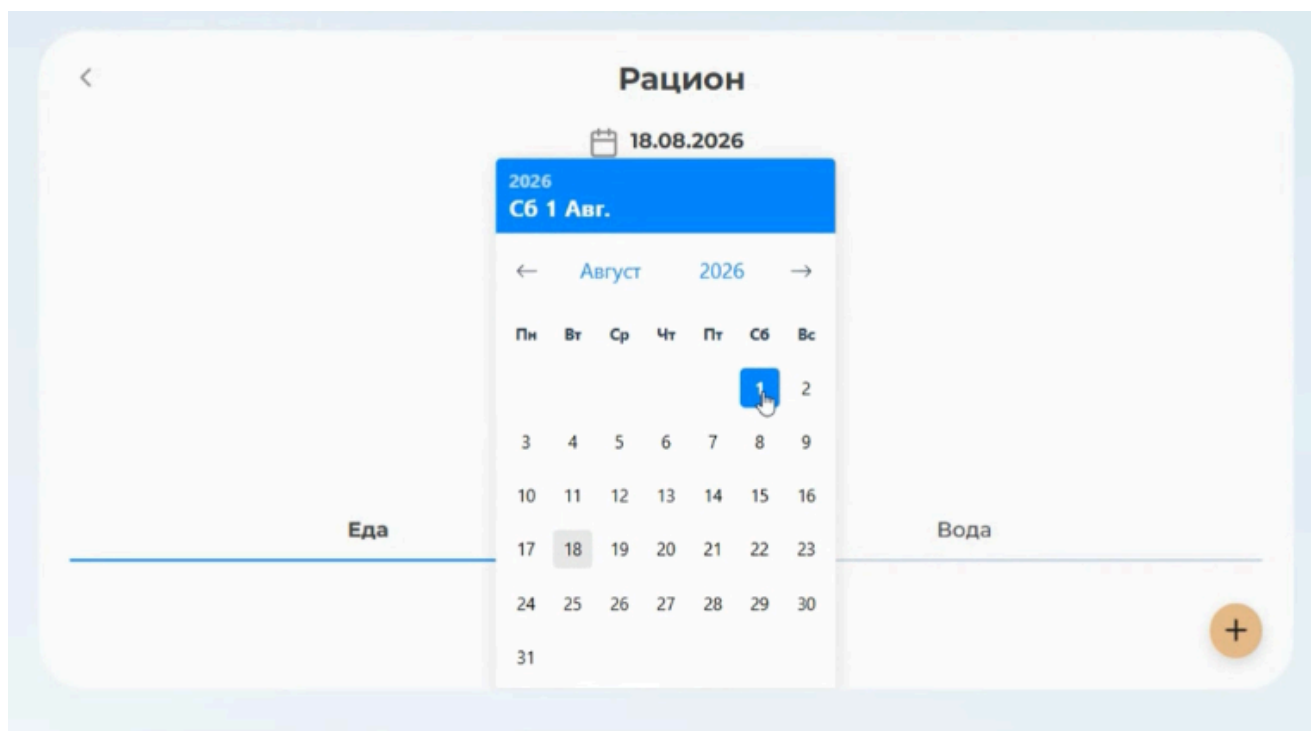
Раздел предназначен для учета питания питомца и анализа его рациона.

Что отображается:

- информация о потребляемой пище;
- сведения о потреблении воды;
- показатели белков, жиров и углеводов;
- данные о рационе за выбранный период;
- графическое представление показателей питания.

Рекомендации по использованию:

- регулярно вносите информацию о питании питомца;
- выбирайте необходимый период для просмотра статистики;
- проверьте внесенные сведения перед сохранением.



1. Виртуальный ассистент:

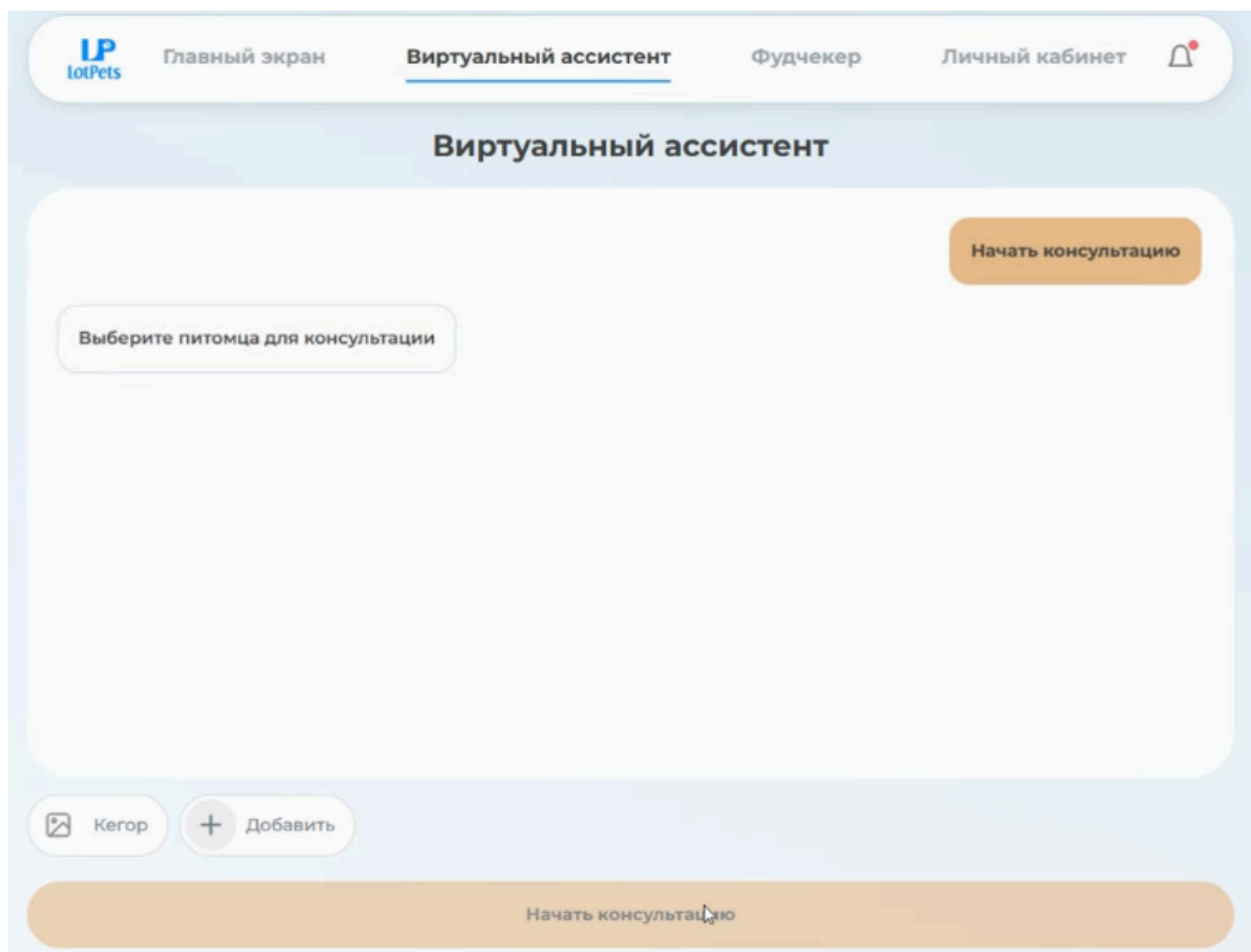
Виртуальный ассистент представляет собой функциональный модуль ПО, использующий технологии искусственного интеллекта для обработки информации и формирования рекомендаций.

Что отображается:

- окно диалога с виртуальным ассистентом;
- поле для ввода вопроса или описания ситуации;
- ответы и рекомендации ассистента.

Рекомендации по использованию:

- формулируйте запрос максимально подробно;
- перед началом работы выберите профиль соответствующего питомца;
- учитывайте, что рекомендации ассистента носят информационный характер.



1. Модуль проверки продуктов, кормов, растений и лекарственных средств:

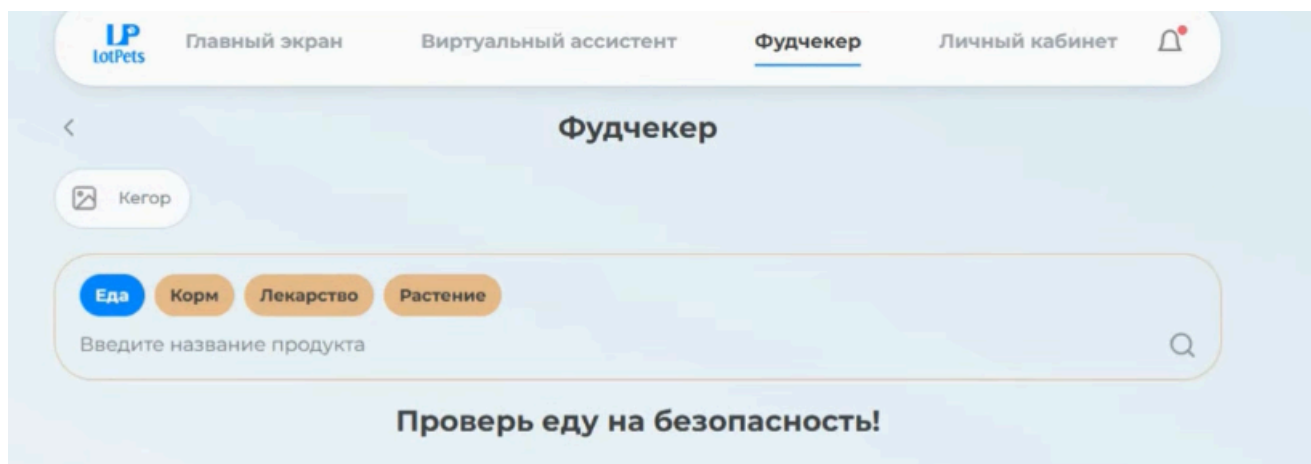
Модуль предназначен для анализа введенной пользователем информации о различных объектах и формирования рекомендаций с использованием искусственного интеллекта.

Что отображается:

- поле для ввода наименования объекта;
- категории объектов для проверки;
- результат анализа;
- рекомендации по дальнейшим действиям.

Рекомендации по использованию:

- указывайте точное наименование проверяемого объекта;
- перед проверкой убедитесь, что выбран правильный профиль питомца;
- при наличии признаков заболевания или экстренной ситуации обратитесь к ветеринарному специалисту.

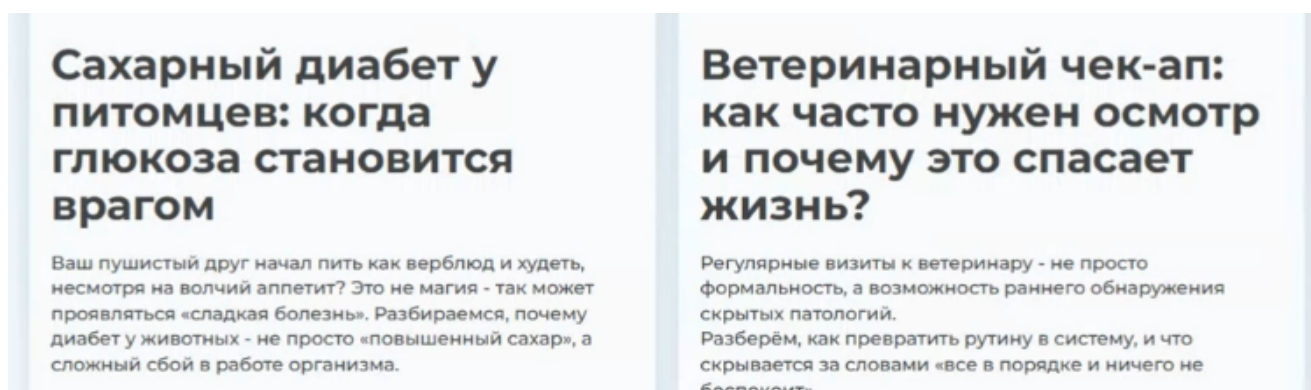


1. Раздел «Курсы»:

Раздел предназначен для просмотра обучающих материалов, статей, тестов и викторин, связанных с содержанием и уходом за домашними животными.

Что отображается:

- перечень доступных материалов;
- статьи;
- обучающие тесты и викторины;
- элементы перехода между материалами.



1. Раздел «Тарифы»:

Раздел предназначен для просмотра доступных тарифных планов и подключения выбранного тарифа.

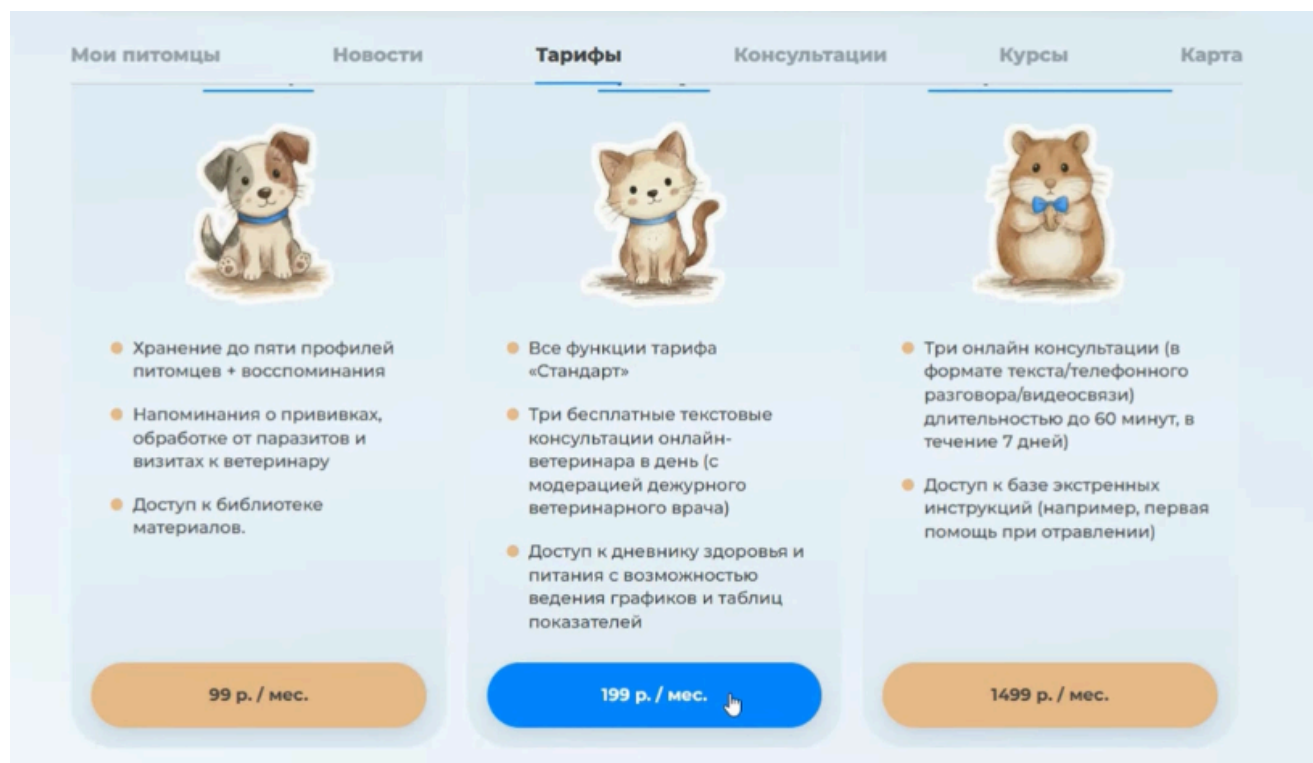
Что отображается:

- перечень тарифов;
- описание функциональных возможностей каждого тарифа;
- стоимость тарифа;
- кнопка выбора и оплаты тарифа.

Рекомендации по использованию:

- перед оплатой ознакомьтесь с перечнем функций, доступных в выбранном тарифе;

- убедитесь, что выбран необходимый тарифный план.

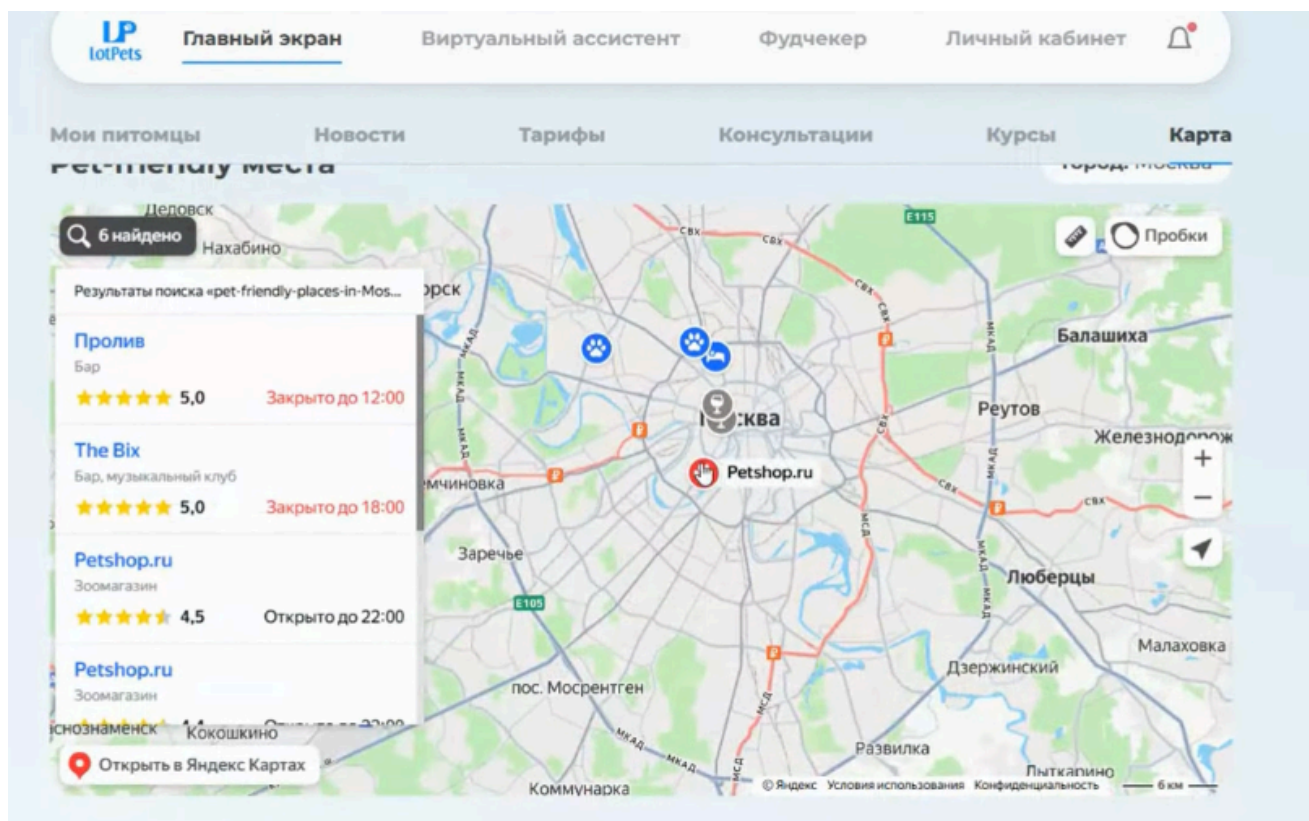


1. Раздел «Карта»:

Раздел предназначен для поиска и просмотра расположения ветеринарных клиник и других объектов, связанных с оказанием услуг для домашних животных.

Что отображается:

- интерактивная карта;
- доступные ветеринарные клиники;
- информация об объектах на карте;
- элементы выбора местоположения.



1. Личный кабинет:

Личный кабинет предназначен для управления учетной записью пользователя и доступа к основным функциям ПО.

Что отображается:

- информация о пользователе;
- сведения о действующем тарифе;
- данные о питомцах;
- доступ к функциональным разделам ПО;
- возможность обращения в техническую поддержку.

Рекомендации по использованию:

- регулярно проверяйте актуальность информации;
- используйте личный кабинет для управления доступными функциями и тарифом.

1. Раздел «Техническая поддержка»:

Раздел предназначен для направления пользователем обращений по вопросам работы ПО.

Что отображается:

- форма обращения;
- поле для описания проблемы или вопроса;
- возможность отправки обращения.

Рекомендации по использованию:

- подробно описывайте возникшую проблему;
- при необходимости указывайте сведения, позволяющие воспроизвести ошибку.

Процесс завершения работы ПО

1. Перед завершением работы пользователь сохраняет внесенные в программу данные, включая сведения о питомцах, состоянии здоровья, вакцинациях, питании и созданных напоминаниях.
2. Пользователь переходит в личный кабинет и при необходимости проверяет актуальность внесенной информации.
3. Для завершения работы пользователь выходит из учетной записи с помощью функции выхода из личного кабинета.
4. После выхода из учетной записи доступ к персонализированным разделам программы прекращается до следующей авторизации.
5. При необходимости пользователь закрывает вкладку браузера, в которой открыто ПО.

Контакты

Для контактов с командой разработчиков просьба обращаться по следующим контактам:

8(495)363-59-16

lotpets@mail.ru