

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЛОТПЕТС»**

1. Общие положения и термины, используемые в Политике

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «ЛОТПЕТС» (далее – Общество), ИНН 9721258997, ОГРН 1257700481136 от 31 октября 2025 г., юридический адрес: Россия, 109428, город Москва, муниципальный округ Рязанский вн.тер.г., Рязанский пр-кт, д. 10, стр. 18, помещ. 12Н/4, в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее – «Политика») в соответствии с требованиями ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в

информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

субъект персональных данных – физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные;

сайт – официальный интернет-ресурс Общества, предназначенный для предоставления информации, оказания сервисных услуг и взаимодействия с пользователями в сети Интернет.

2. Принципы обработки персональных данных в Обществе

2.1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Общества и иных субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки, не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели

обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

2.9. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению.

2.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2.11. Обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Федеральным законом от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об

обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования», Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Указом Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера», Уставом Общества, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных.

3.2. Основанием обработки является:

3.2.1. Договоры, заключаемые между Обществом и субъектом персональных данных, а также договоры, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.2.2. Согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных;

3.2.3. Защита прав и законных интересов Общества и третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.2.4. Участие Общества в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

3.2.5. Достижение целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных на Общества законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.

3.2.6. Обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

3.2.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4. Цели и категории обработки персональных данных

4.1. Общество обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и для осуществления своей деятельности, а также для обеспечения прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных. Цели обработки персональных данных и перечень персональных данных Общества указаны в Приложении № 1 к Политике.

4.2. Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, а также биометрические персональные данные. Обработка сведений о состоянии здоровья работников, осуществляется исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации — в целях исполнения трудовых, договорных и иных обязательств.

4.3. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Обществом для установления личности субъекта персональных данных, не обрабатываются.

4.4. Обработка иных категорий персональных данных осуществляется Обществом с соблюдением следующих условий:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации в Обществе функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних,

если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

– обработка персональных данных осуществляется в связи с возможным участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

– обработка персональных данных необходима в случае исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном;

– обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

5. Условия для прекращения обработки персональных данных

5.1. Условиями для прекращения обработки персональных данных в Обществе могут быть:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия на обработку персональных данных или договора с субъектом персональных данных;
- отзыв субъектом согласия персональных данных на обработку его персональных данных (при отсутствии иных правовых оснований обработки);
- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- ликвидация Общества.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется с целью обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ, обучения субъектов персональных данных-работников Общества, обеспечения личной безопасности субъектов персональных данных, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Общества.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с согласия субъектов персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.3. Все персональные данные следует получать непосредственно у субъекта персональных данных или у его полномочного представителя. Если персональные данные, возможно, получить только у третьей стороны, то субъекта персональных данных должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

6.4. Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьим лицам без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

6.5. По мотивированному запросу уполномоченного органа и исключительно в рамках выполнения действующего законодательства персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, отраслевыми стандартами, обязательными для исполнения.

6.6. Общество обеспечивает ведение Журнала учета выданных персональных данных субъектов персональных данных по запросам третьих лиц, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

6.7. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Обществом.

6.8. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законодательством, устанавливающим меры по

обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

6.9. Общество обязано разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

6.10. Общество обязано рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

6.11. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве.

6.12. Публикация (распространение) персональных данных для неограниченного круга лиц, в том числе на сайте Общества, может осуществляться только на основании отдельного согласия субъекта персональных данных, составленного с учетом нормативно установленных требований. Если субъекты устанавливают дополнительные условия / запреты последующей обработки персональных данных, Общество доводит эту информацию посредством размещения условий / запретов на соответствующих страницах веб-сайта, на которых осуществляется распространение персональных данных.

6.13. Обработка персональных данных осуществляется Обществом, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Обществом к обработке или которым передаются персональные данные в указанных выше целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

— контрагенты Общества, оказывающие услуги, связанные с исполнением договоров, стороной либо выгодоприобретателем, по которым является субъект персональных данных, услуги поддержки функционирования используемых информационных систем, платежных систем, иные услуги, приобретаемые Обществом в указанных выше целях;

— иные аффилированные лица Общества для целей обеспечения внутригруппового взаимодействия.

6.14. Общество имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия субъекта при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

6.15. Общество обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и иными соответствующими нормативными актами.

6.16. Организация хранения персональных данных:

6.16.1. Обработка, в том числе хранение, персональных данных в Обществе осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

6.16.2. Хранение персональных данных осуществляется на материальных (бумажных) носителях и в электронном виде.

6.16.3 Право доступа к определенным персональным данным субъектов имеют (получают) работники Общества, которым это необходимо для выполнения их должностных обязанностей и которые наделены соответствующими полномочиями

и правами доступа к персональным данным в соответствии с внутренним нормативным документом Общества

6.16.4. При организации хранения материальных носителей персональных данных соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

6.16.5. Хранение персональных данных может осуществляться в течение срока, установленного:

- договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- согласием субъекта персональных данных,

- применимым законодательством РФ, в том числе с учётом сроков исковой давности;

- локальным нормативным актом Общества, регламентирующим порядок и сроки хранения документов, содержащих персональные данные.

6.16.6. В Обществе организуется хранение персональных данных в течение времени, установленного требованиями законодательства, регулирующими архивное хранение, и иными нормативными актами, содержащими нормы о хранении персональных данных.

6.17. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, или законодательством РФ;

- Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;

- обработка персональных данных не требуется для защиты прав и законных интересов Общества, в том числе при возникновении споров и претензий, в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации;

- персональные данные не подлежат хранению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об архивном деле.

6.18. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится любым способом, исключающим возможность ознакомления

посторонними лицами с уничтожаемыми материалами и возможность восстановления их текста. По результатам проведенного уничтожения составляется акт об уничтожении персональных данных и формируется запись в электронном журнале регистрации в информационной системе персональных данных в соответствии с требованиями, установленными к документированию уничтожения персональных данных.

6.19. Особенности обработки персональных данных на сайте:

6.19.1. Субъект персональных данных может самостоятельно при направлении заявки о сотрудничестве /о преддоговорной консультации в отношении услуги, запросе обратной связи предоставить Обществу свои персональные данные, заполнив поля в контактной форме на сайте.

6.19.2. Во время посещения субъектами персональных данных сайта Оператора и использования его функционала возможен сбор технической информации с использованием различных технологий и способов, включая технологии «cookies», в том числе веб-сервис «Яндекс.Метрика», которые позволяют отслеживать качество работы сайта и характеристики его использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в сети Интернет.

6.19.3. Общество может обрабатывать информацию, содержащуюся в файлах cookies. Политика обработки файлов cookies размещена по адресу в сети Интернет <https://gvassistance.com/> и является неотъемлемой частью настоящей Политики.

6.19.4. Срок обработки данных ограничен сроком действия файлов cookies и не превышает одного года с момента входа на сайт. Обработка данных прекращается с момента удаления файлов cookies из браузера устройства Субъекта.

6.19.5. Субъект может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также для отказа от обработки статистических данных Субъект может использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, Субъект соглашается на обработку данных о нем Яндексом и Оператором в порядке и целях, указанных выше.

6.19.6. Если Субъект не согласен с обработкой указанной информации веб-сервисом, ему стоит покинуть данный сайт.

6.19.7. Настоящая Политика применима только к сайту Оператора и не контролирует, и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь сайта может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора. На

таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

7. Конфиденциальность персональных данных

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, выполнения положений договора гражданско-правового характера, стороной которого является субъект персональных данных, и в связи с оказанием Обществом услуг, является конфиденциальной информацией и охраняется действующим законодательством РФ.

7.2. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

7.3. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, не имеют права сообщать персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам без письменного согласия такого субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

7.4. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не сообщать персональные данные в коммерческих целях без письменного согласия субъекта персональных данных. Обработка персональных данных субъектов персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

8. Реализация прав субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона РФ;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным федеральным законом РФ;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами РФ.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Субъект персональных данных вправе, в том числе, отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса по адресу электронной почты Общества lotpets@mail.ru, либо иным способом, позволяющим достоверно установить факт его получения Обществом. В случае направления запроса в электронной форме Общество вправе запросить у субъекта персональных данных дополнительную информацию, необходимую для его идентификации. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен субъектом с использованием квалифицированной электронной подписи в соответствии с частью 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», или путем направления соответствующего заявления на почтовый адрес Общества: Россия, 109428, город Москва, муниципальный округ Рязанский вн.тер.г., Рязанский пр-кт, д. 10, стр. 18, помещ. 12Н/4. При получении запроса субъекта персональных данных о получении информации, касающейся

обработки персональных данных, Общество обязуется безвозмездно в доступной форме предоставить субъекту такую информацию в срок, установленный законодательством.

8.4. Общество блокирует персональные данные на период внутренней проверки в случае выявления:

- неправомерной обработки персональных данных;
- неточных персональных данных;
- отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного законодательством в области персональных данных или в локальных нормативных актах.

8.5. Общество обязуется прекратить обработку и уничтожить персональные данные в следующих случаях:

- невозможности обеспечить правомерную обработку персональных данных;
- при достижении цели обработки персональных данных;
- истечения срока действия или отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- истечения установленного срока обработки персональных данных.

8.6. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.8. В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, субъект персональных данных может обратиться по адресу электронной почты lotpets@mail.ru, либо направить письменное обращение на почтовый адрес Общества: Россия, 109428, город Москва, муниципальный округ Рязанский вн.тер.г., Рязанский пр-кт, д. 10, стр. 18, помещ. 12Н/4.

9. Меры, направленные на обеспечение выполнения обществом обязанностей, предусмотренных ст. 18.1., 19 федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

9.1. Общество принимает все предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

9.2. При обработке персональных данных Общества:

9.2.1. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

9.2.2. Принимает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных.

9.2.3. Проводит внутренние плановые и внеплановые проверки на регулярной основе и контролирует, чтобы процессы обработки персональных данных соответствовали законодательству.

9.2.4. Регулярно проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения их прав и требований законодательства.

9.2.5. В Обществе определен порядок доступа к информационным ресурсам и ведется учет должностей работников Общества», доступ которых к персональным данным, обрабатываемым как с использованием, так и без использования средств автоматизации, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

9.2.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в рамках системы защиты персональных данных применяет средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия. Ввод в эксплуатацию новых информационных систем производится только после выполнения процедур оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

9.2.7. Ведет учет обрабатываемых в Обществе категорий и перечня персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных.

9.2.8. Ведет учет машинных носителей персональных данных и информационных систем Общества, в которых обрабатываются персональные данные.

9.2.9. Определяет необходимый уровень защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Общества. Определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

9.3. В рамках системы защиты персональных данных Общество реализует:

9.3.1. охрану помещений, в которых находятся технические средства информационных систем персональных данных;

9.3.2. оборудование помещений Общества запирающимися дверями;

9.3.3. применение необходимых программных и программно-аппаратных средств защиты, в частности средств разграничения доступа и регистрации действий пользователей, средств антивирусной защиты, резервного копирования, межсетевых экранов;

9.3.4. организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных, в частности реализованы процедуры установления правил доступа к персональным данным, регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными.

9.4. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

9.5. Обеспечивает ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных. Проводит обучение своих работников на регулярной основе и доводит до их сведения требования законодательства Российской Федерации.

9.6. Общество несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.7. Для обеспечения неограниченного доступа к Политике Общества в отношении обработки персональных данных и сведениям о реализованных мерах по защите персональных данных текст настоящей Политики опубликован на официальном сайте Общества <https://lotpets.ru/>.

9.8. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора и вступает в силу с момента её размещения.

10. Ответственность

10.1. Ответственность работников и должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Общества.

Приложение № 1 к Политике в отношении обработки персональных данных	
Цель 1	Ведение кадрового и бухгалтерского учета
категории персональных данных	фамилия; имя; отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; имущественное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); ИНН, СНИЛС, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы; данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности; сведения о воинском учете; сведения об образовании; данные об отпусках, фотографическое изображение.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	работники, родственники работников, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, выгодоприобретатели по договорам.
перечень действий	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица,, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 2	Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ
категории персональных данных	фамилия; имя; отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; семейное положение; пол; адрес электронной почты; адрес регистрации; адрес места жительства; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы; данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности; сведения о воинском учете; сведения об образовании (когда и какие образовательные; научные и иные организации окончил; номер документа об образовании; направление подготовки или специальность по документу об образовании; квалификация); серия; номер; дата выдачи документа о повышении квалификации; переподготовке; табельный номер; условия трудового договора; размер должностного оклада; социальные льготы на которые работник имеет право в соответствии с законодательством РФ; общий стаж работы; сведения о ежегодных оплачиваемых отпусках; учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	работники; родственники работников; уволенные работники.
перечень действий	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 3	Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ
категории персональных данных	фамилия; имя; отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность;

	сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы; данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации)
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	работники; родственники работников; уволенные работники; контрагенты; представители контрагентов; выгодоприобретатели по договорам.
перечень действий	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 4	Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ
категории персональных данных	фамилия; имя; отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы; данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации).
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	работники; родственники работников; уволенные работники; законные представители.
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 5	Обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ
категории персональных данных	фамилия; имя; отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; пол; СНИЛС; ИНН; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия,

	номер, дата выдачи, кем выдан); профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы; данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения о состоянии здоровья; иные персональные данные (реквизиты листка нетрудоспособности; причина нетрудоспособности; период нетрудоспособности).
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	работники; родственники работников; уволенные работники.
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 6	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора
категории персональных данных	фамилия; имя; отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	контрагенты; представители контрагентов; выгодоприобретатели по договорам.
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 7	Обеспечение бесперебойной работы официального сайта, мобильного приложения и его функций, формирование клиентской статистики об использовании разделов сайта, мобильного приложения и контента для повышения качества услуг

категории персональных данных	сведения, собираемые посредством метрических программ; запрашиваемые Интернет-страницы; сведения о веб-браузере; IP-адрес; данные о местоположении; технические характеристики ПО и оборудования; время доступа; файлы cookie.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	посетители сайта.
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 8	Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора
категории персональных данных	фамилия; имя; отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; адрес места жительства; номер телефона; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы; данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	соискатели; кандидаты на трудоустройство.
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 9	Заключение и исполнение договора оказания ветеринарных онлайн-консультаций
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор пользователя; данные о животном (вид, порода, возраст); сведения о состоянии здоровья животного (симптомы,

	анамнез, диагнозы, назначения); файлы (фото, видео, результаты анализов)
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	пользователи-потребители (владельцы животных)
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 10	Регистрация и управление учетной записью пользователя
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; логин; пароль (в зашифрованном виде); идентификатор аккаунта; дата и время регистрации; технические данные сессии
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	пользователи-потребители
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 11	Верификация и учет ветеринарных специалистов
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения об образовании и квалификации; место работы; идентификатор специалиста.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	ветеринарные врачи (специалисты)
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

данными	
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	Автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 12	Взаимодействие с ветеринарными клиниками и партнерами
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество; должность; рабочий и корпоративный телефон; адрес электронной почты; идентификатор контрагента; история взаимодействия.
представители ветеринарных клиник и партнерских организаций	представители ветеринарных клиник и партнерских организаций
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 13	Обеспечение качества услуг и рассмотрение споров
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; содержание обращения; вложения; история переписки; идентификаторы аккаунтов.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	пользователи-потребители; ветеринарные специалисты
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики

Цель 14	Прием и обработка платежей, фискализация и выдача чеков
категории персональных данных	фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; гражданство; сумма платежа; идентификатор транзакции; статус платежа; платежные токены (без реквизитов карты); дата и время платежа; реквизиты чека
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	пользователи-плательщики
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 15	Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества
категории персональных данных	IP-адрес; user-agent; данные устройства; логи входов; признаки подозрительной активности
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	посетители сайта; пользователи
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики
Цель 16	Обеспечение участия субъекта персональных данных в судопроизводстве, а также исполнение судебных актов и актов иных органов и должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер); адрес регистрации; сведения об услугах; сведения об оплате (факт

	оплаты, способ оплаты, сумма; без хранения полных реквизитов банковской карты); переписка с субъектом персональных данных (обращения, претензии, ответы); иные персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных в рамках обращения, претензии или судебного разбирательства.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	контрагенты, представители контрагентов, клиенты, выгодоприобретатели по договорам; пользователи-потребители (владельцы животных); ветеринарные врачи (специалисты)
перечень действий с персональными данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
сроки обработки и хранения	до достижения целей обработки, либо до истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, либо до отзыва субъектом такого согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
способы обработки	смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.
порядок уничтожения	определен в п 6.17-6.18 настоящей Политики